

# Ogólne warunki dzierżawy serwerów wirtualnych

## Mayam Host

### § 1

#### Definicje

**Cennik** - Przedstawiony przez Mayam Host opis zawierający usługi i ich ceny.

**Domena** - unikalna nazwa, przyjazdy dla użytkownika adres opisująca miejsce w Internecie. Nazwa ułatwia znalezienie w sieci Internet udostępnianej na niej zasobów prywatnych lub firmowych.

**Usługa** - Usługa dostarczona przez Mayam Host zgodnie z regulaminem zaakceptowanym przez Klienta.

**Hosting** – środki techniczne i środki oddane do dyspozycji Klienta pozwalające mu publikować i eksploatować jedną lub wiele stron internetowych.

**Panel klienta** - Konto klienta umożliwiające dostęp do panelu zarządzania usługami.

**Interwencja płatna** - Dodatkowo płatna usługa realizowana przez Mayam Host na zamówienie Klienta.

**Sieć Internet** – sieć wielu serwerów połączonych ze sobą i które są zlokalizowane w różnych miejscach świata.

**Klient** – Osoba fizyczna lub prawna podpisująca niniejsze warunki ogólne, odpowiedzialna za jedną stronę internetową lub kilka stron internetowych (serwisów internetowych) zainstalowanych w Mayam Host przy pomocy serwera wirtualnego.

**Panel administracyjny** - Panel 'Manager' dostępny na stronie [www.mayam.host](http://www.mayam.host) po zalogowaniu przy użyciu identyfikatora klienta i przypisanego do niego hasła.

**Platforma** – zbiór materiałów zawierających funkcje niezbędne do publikowania w Internecie stron internetowych Klienta.

**Pomoc techniczna** - Doradztwo polegające na udostępnianiu odpowiedniej dokumentacji dotyczącej instalacji i użytkowania usługi przez Klienta.

**Serwer** - komputer główny, który kontroluje niektóre dostępy i niektóre środki w sieci.

**Serwer dedykowany** - Instalacja zbioru stron i elementów stanowiących jedną lub kilka stron internetowych na serwerze, który jest zarezerwowany wyłącznie dla Klienta.

**Serwer wirtualny** – Instalacja na wspólnym serwerze kilku zbiorów stron i elementów stanowiących strony internetowe kilku Klientów, którzy dzielą środki i przestrzeń dostępną na tym serwerze.

**Mayam Host** - Strona internetowa dostępna w sieci Internet pod adresem <https://mayam.host>

**Awaria** - Problem z działaniem usługi wynikający z odpowiedzialności Mayam Host (problem sprzętowy, problem z siecią).

**Diagnostyka** - Interwencja wykonana przez Mayam Host na zamówienie Klienta, w celu odszukania przyczyny nieprawidłowego działania Usługi.

## § 2

### Postanowienia Ogólne

2.1. Niniejsze ogólne warunki, na które składają się również warunki szczegółowe i aneksy Mayam Host są stosowane przy świadczeniu Klientowi usług hostingu systemu informacji online (serwerów wirtualnych).

2.2. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z wyrażeniem przez Klienta zgody na postanowienia regulaminu. Żaden warunek szczególny, za wyjątkiem warunków szczególnych wskazanych przez Mayam Host, nie wyłącza stosowania niniejszych warunków ogólnych, chyba że strony w formie pisemnej ustalą inaczej.

2.3. Mayam Host nie korzysta w danym momencie z jakiegokolwiek z uprawnień i/lub nie sprzeciwia się niewykonaniu przez drugą stronę jakiegokolwiek zobowiązania zawartego w niniejszych warunkach ogólnych nie może być interpretowany jako rezygnacja przez Mayam Host z możliwości późniejszego skorzystania z jednego z uprawnień lub akceptacja niewykonania zobowiązań przez drugą stronę.

2.4. Niniejsze warunki ogólne mają na celu określenie warunków technicznych i finansowych, w których Mayam Host zobowiązuje się zainstalować na swojej platformie serwis internetowy Klienta.

2.5. Klient akceptuje fakt, że Mayam Host nie uczestniczy w żaden sposób w koncepcji, rozwoju i realizacji strony internetowej Klienta i jego informatycznych narzędzi zarządzania i administracji.

2.6. Postanowienia te stanowią całość umowy, która wiąże strony. Klient oświadcza, że jest zdolny zawrzeć niniejszą umowę i dotrzymać przewidzianych nią zobowiązań. Mayam Host zobowiązuje Klienta do przestrzegania reguł komunikacji w sieci Internet.

2.7. Platforma Mayam Host jest dostępna dla wszystkich poprzez sieć Internet przy wykorzystaniu stacji podłączonych do sieci Internet.

2.8. Mayam Host dostarcza narzędzia informatyczne, narzędzia bezpieczeństwa i programy niezbędne do funkcjonowania strony internetowej Klienta, listę tych programów zróżnicowaną w zależności od opcji abonamentu proponowanych przez Mayam Host, opisanych w na stronie internetowej [www.mayam.host](http://www.mayam.host).

## **§ 3**

### **Warunki realizacji i fakturowanie usług**

3.1. Mayam Host realizuje usługę instalacji konta Klienta na swojej platformie po otrzymaniu zamówienia wypełnionego przez Klienta na stronie [www.mayam.host](http://www.mayam.host) i po otrzymaniu płatności od Klienta. Mayam Host powiadomi Klienta o otrzymaniu zamówienia i płatności za pomocą podanego e-maila.

3.2. Po wypełnieniu formularza zamówienia formułowana jest umowa określająca relacje między Klientem i Mayam Host, pod warunkiem wysłania przez Mayam Host wiadomości email dotyczącej otwarcia konta i informująca Klienta o kodach umożliwiających mu dostęp do przestrzeni zarezerwowanej dla jego strony www na serwerach Mayam Host. Data wysłania tych kodów do Klienta określa datę początkową, od której rozpoczyna się fakturowanie.

3.3. Strony zgodnie ustalają, że uiszczenie płatności za usługę świadczoną przez Mayam Host będzie oświadczeniem woli Klienta co do zawarcie umowy pomiędzy Klientem a Mayam Host. Umowa ta będzie mogła zostać zawarta również w obecności Mayam Host, jeśli Klient zażąda tego w wiadomości email lub przez telefon, pod warunkiem wysłania przez Mayam Host wiadomości email dotyczącej otwarcia konta i informująca Klienta o kodach umożliwiających mu dostęp do przestrzeni zarezerwowanej dla jego strony www na serwerach Mayam Host. Data wysłania tych kodów do Klienta określa datę początkową, od której rozpoczyna się fakturowanie.

3.4. Za datę zawarcia umowy Strony uznają dzień wysłania przez Mayam Host potwierdzenia otwarcia konta. Strony ustalają, że to potwierdzenie otwarcia konta, wysłane przez Mayam Host oraz poświadczenie odbioru potwierdzenia otwarcia konta wysłane przez Klienta będą dowodem na zawarcie umowy między stronami w przypadku sporu.

3.5. Poświadczenie odbioru potwierdzenia otwarcia konta przez Mayam Host wysłane przez Klienta zostanie zarchiwizowane przez Mayam Host na jego własnych serwerach. Strony ustalają, iż za datę i godzinę otrzymania tego poświadczenia odbioru uznają datę i godzinę zapisaną na serwerach Mayam Host, chyba że dowodem przeciwnym zostanie wykazana inna data lub godzina.

3.6. W przypadku niewysłania przez Mayam Host potwierdzenia otwarcia konta, umowa nie będzie mogła być uważana za zawartą. Klient zobowiązany jest wówczas skontaktować się z Mayam Host i poinformować o tym.

## § 4

### Wsparcie techniczne

4.1. Mayam Host udostępnia trzy drogi kontaktu w sprawie pomocy technicznej:

- poprzez pocztę elektroniczną: support@mayam.host
- przez telefon: +48 731 039 133 (czynny od poniedziałku do piątku od 8.00 do 16.00).
- przez formularz dostępny pod <https://mayam.host/submitticket.php>

4.2. W ramach procedury zgłoszenia awarii Mayam Host wykona Diagnostykę polegającą na określeniu przyczyny nieprawidłowego działania Usługi. Jeśli podczas tej interwencji Mayam Host określi, że problem wynika z odpowiedzialności Mayam Host, koszt wykonania Diagnostyki zostanie poniesiony przez Mayam Host zgodnie z regulaminem Usługi.

4.3. Jeśli natomiast przyczyna Awarii nie będzie wynikała z odpowiedzialności Mayam Host lub istnienie Awarii nie zostanie potwierdzone, Klient zostanie obciążony kosztem Diagnostyki ustalonego według cennika dostępnego na stronie <https://mayam.host/cennik> oraz podczas zgłaszania awarii

4.4. Jeśli Mayam Host nie będzie w stanie odnaleźć źródła lub przyczyny nieprawidłowego działania Usługi lub jeśli Mayam Host nie będzie w stanie podać ceny za rozwiązanie problemu, Klient nie zostanie obciążony kosztami Diagnostyki.

4.5. Klient nie zostanie obciążony kosztami Diagnostyki, jeśli Mayam Host nie będzie w stanie podać ceny za rozwiązanie problemu.

4.6. Klient zobowiązuje się nie korzystać w sposób nadmierny z Pomocy technicznej. Mayam Host może odrzucić zgłoszenie, jeśli zachowanie Klienta lub częstotliwość zgłaszanych przez Klienta problemów zaburza normalną pracę Pomocy technicznej.

4.7. Faktura za interwencję zostanie wystawiona w kolejnym miesiącu w dniu wygaśnięcia Usługi. W przypadku odnowienia Usługi koszty interwencji zostaną doliczone do kosztów dzierżawy miesięcznej. Kolejna interwencja nie będzie możliwa, jeśli nie zostanie uiszczona opłata za wykonaną interwencję.

## § 5

### Eksploatacja

5.1 Mayam Host zobowiązuje się zachować należyłą staranność w celu zapewnienia stabilności, działania bez przerw i wysokiej jakości usług, które oferuje. Mayam Host dochowa należytej staranności, aby zapewnić dostęp do Internetu 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

5.2. Klient akceptuje fakt, że wahania przepustowości i niewłaściwe funkcjonowanie dostawcy dostępu do sieci Internet są elementami, które mogą spowodować przerwę w dostępie do serwera niezależną od woli Mayam Host i niezależną dla jej środków technicznych określonych w paragrafie 8.

5.3. Mayam Host gwarantuje dostęp do strony dla abonentów sieci w warunkach umiarkowanej częstotliwości. W sytuacji, gdy z powodu liczby połączeń lub odwiedzin przekraczającej przewidywania Klienta, właściwości oferowane przez Usługodawcę stałyby się niewystarczające,

strony skontaktują się ze sobą w celu ustalenia zmian technicznych i finansowych warunków usługi Klienta.

## **§ 6**

### **Zgodność usług zatwierdzona przez Klienta**

Klient potwierdza, że sprawdził zgodność sprzętu i usług ze swoimi potrzebami, i że otrzymał od Mayam Host wszystkie informacje i rady, które były mu niezbędne, aby podpisać niniejszą umowę.

## **§ 7**

### **Zobowiązania Mayam Host**

Mayam Host zobowiązuje się:

7.1. Zapewnić dostęp do serwera przez Internet 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku. W przypadku konieczności, Mayam Host zastrzega sobie możliwość przerywania funkcjonowania serwera, celem dokonania interwencji technicznej prowadzącej do usprawnienia jego działania. Mayam Host powiadomi wcześniej Klienta o rodzaju oraz czasie trwania interwencji.

7.2. Bezzwłocznie interweniować na żądanie Klienta w przypadku wadliwego funkcjonowania serwera nie związanego z niewłaściwym użytkowaniem serwera przez Klienta.

7.3. Zapewnić utrzymanie na najlepszym poziomie jakości swoich narzędzi.

7.4. Dać do dyspozycji Klienta możliwość ograniczenia dostępu do jego strony (lub do jej części) poprzez pliki ".htaccess".

7.5. W przypadku dostępności usługi dostępu SSH oraz dodatkowych aplikacji zapewnia odpowiednie wsparcie tych usług i ich dostępność w panelu administracyjnym.

## **§ 8**

### **Odpowiedzialność Mayam Host**

8.1. Mayam Host nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:

- a) pomyłki, zaniedbania, pominięcia lub uchybienia ze strony Klienta, nie zastosowania się do zaleceń Mayam Host,
- b) pomyłki, zaniedbania lub uchybienia ze strony osoby trzeciej, za której działania Mayam Host nie odpowiada,
- c) wystąpienia sytuacji niezależnej od woli Mayam Host,
- d) zatrzymanie usługi z powodu określonego w paragrafie 9,
- e) rozpowszechnianie i nielegalne używanie hasła podanego do wiadomości Klientowi.

8.2. Mayam Host jest odpowiedzialne zgodnie z zasadami prawa cywilnego, za usługi świadczone Klientom. Mayam Host zobowiązuje się dołożyć należytej staranności, aby

zapewnić Klientowi optymalną jakość usługi, z wyjątkiem sytuacji, kiedy przerwanie usługi zostało wykonane na żądanie właściwego organu administracyjnego lub sądu.

8.3. Mayam Host nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, jeśli wykonanie zobowiązania wynikającego z warunków ogólnych, jest utrudnione lub niemożliwe z powodu pożaru, wybuchu, usterki sieci transmisji, zniszczenia instalacji, epidemii, trzęsienia ziemi, powodzi, braku prądu, wojny, embarga, nakazu, żądania lub wymogu właściwego organu państwowego, strajku, bojkotu, utraty zezwolenia operatora telekomunikacyjnego lub innej okoliczności niezależnej od Mayam Host. Mayam Host, pod warunkiem szybkiego powiadomienia Klienta, jest zwolnione z dotrzymania swoich zobowiązań w granicach, w jakich wykonanie zobowiązania jest niemożliwe lub utrudnione. Klient tym samym zostaje zwolniony z dotrzymania swoich zobowiązań wzajemnych, pod warunkiem, że strona, której wykonanie zobowiązania zostało utrudnione lub uniemożliwione wystąpieniem okoliczności od niej niezależnej, dołoży należytej staranności w celu uniknięcia przyczyn nie dotrzymania umowy, i działa niezwłocznie w celu kontynuowania współpracy, skoro tylko przyczyny zostaną usunięte.

8.4. Jeżeli problem, który spowodował przerwanie świadczenia usługi będzie trwał dłużej niż 30 dni od momentu powiadomienia o nim drugiej strony, umowa będzie mogła zostać rozwiązana na żądanie jednej lub drugiej strony, bez prawa do żądania odszkodowania. Umowa może także zostać rozwiązana na żądanie jednej ze Stron, z przyczyn leżących po stronie Klienta, w szczególności w następujących przypadkach:

- a) zniszczenie aplikacji,
- b) niewłaściwe używanie terminali przez Klienta lub przez jego Klientów,
- c) częściowe lub całkowite zniszczenie informacji przesłanych lub gromadzonych w wyniku pośrednich lub bezpośrednich błędów Klienta.

8.5. Mayam Host nie ponosi odpowiedzialności:

- a) za wprowadzenie wirusa informatycznego na serwer www lub na stronę internetową, mającego wpływ na jego (jej) funkcjonowanie,
- b) za migrację strony do innego środowiska (materiały, programy),
- c) za zmiany wprowadzone do programów przez osobę inną niż Usługodawca,
- d) za spadek zysków z powodu funkcjonowania lub nie funkcjonowania, używania lub nie używania strony lub informacji, które się tam znajdują lub powinny się znajdować,
- e) za nielegalne włamanie osoby trzeciej na serwer www lub na stronę internetową,
- f) za czasowe spowolnienie przepustowości,
- g) za przerwanie usługi połączenia do Internetu z powodu nie podlegającego kontroli Mayam Host.

8.6. Mayam Host nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji, dźwięk, tekst, obrazy, zdjęcia, elementy formy, dane dostępne na stronie internetowej, przesyłane lub umieszczone w Internecie przez Klienta.

8.7. Mayam Host nie ponosi odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewywiązywanie się z zobowiązań przez operatorów sieci (w szczególności dostawców dostępu do sieci Internet) i/lub za usterki, za które oni ponoszą odpowiedzialność.

8.8. Mayam Host ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą tylko za szkody bezpośrednie, powstałe wskutek niewłaściwego wykonania usługi.

8.9. Mayam Host nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie rozumiane jako wszelkie szkody nie będące bezpośrednim i wyłącznym rezultatem częściowej lub całkowitej usterki usługi dostarczonej przez Mayam Host.

8.10. Mayam Host nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za szkody handlowe, utratę zamówień, naruszenia renomy, dobrego imienia, jakiegokolwiek problemy handlowe, utratę korzyści lub Klientów (będących na przykład wynikiem rozpowszechniania informacji o Klientach wskutek włamania do systemu).

8.11. Szkada powstała po stronie Klienta wskutek działań osoby trzeciej jest szkodą pośrednią i nie daje możliwości żądania odszkodowania od Mayam Host. Wysokość odszkodowania, które mogłyby być wymagane od Mayam Host, jeśli Mayam Host byłaby odpowiedzialna za powstanie szkody, będzie ograniczona do wysokości sum rzeczywiście uiszczonych przez Klienta i/lub wysokości sum odnoszących się do ceny usługi, dla tej części usługi, za którą odpowiedzialna jest Mayam Host. Zostanie wzięta pod uwagę najmniejsza wysokość tych sum.

8.12. Mayam Host nie przeprowadza żadnego specyficznego zapisywania danych zawartych w Domenach.

8.13. Klient zobowiązany jest podjąć wszelkie środki konieczne do zapisania swoich danych na wypadek ich utraty lub zniszczenia, bez względu na przyczynę.

8.14. Strony zgodnie ustalają, iż Klient zwalnia Mayam Host z obowiązku podejmowania specjalnych środków bezpieczeństwa, zwłaszcza z zachowywania logów połączenia wcześniejszych niż z miesiąca bieżącego, chyba że Klient zamówi dodatkową płatną usługę, a Mayam Host zamówienie to przyjmie. Mayam Host zobowiązuje Klienta do podejmowania środków niezbędnych do comiesięcznego zapisywania danych. Obowiązkiem Klienta jest zapisywanie wszystkich danych, które Mayam Host mu ewentualnie przesyłać, zwłaszcza jeśli chodzi o logi połączenia. Te same zasady mają zastosowanie do czasowego gromadzenia adresów IP (Internet Protocol) uważanego za środek bezpieczeństwa wewnętrznego. Adresy te nie są zachowywane przez Mayam Host na okres dłuższy niż jeden miesiąc. Każda późniejsza reklamacja nie będzie uwzględniana – Mayam Host nie będzie już posiadało tych danych.

8.15. Mayam Host nie ponosi odpowiedzialności za brak środków bezpieczeństwa, zwłaszcza tych dotyczących zapisu danych. Jeśli odpowiedzialność Mayam Host zostanie uznana prawomocnym orzeczeniem sądowym, odszkodowanie nie będzie mogło być wyższe od ceny usługi, za którą zapłacił Klient za okres 12 ostatnich miesięcy. Klient jest zobowiązany do uiszczania należności wynikających z umowy dotyczącej usług Mayam Host.

## § 9

### Zobowiązania i odpowiedzialność Klienta

9.1. Klient zobowiązuje się nie instalować stron o charakterze rasistowskim lub nielegalnym i takich, które zawierają linki do tego typu stron. Są one zabronione na serwerach Mayam Host. Jednocześnie Klient zobowiązuje się nie instalować stron o charakterze pornograficznym na serwerach wirtualnych, z wyjątkiem oferty Indywidualnej. Każda strona tego typu zainstalowana na serwerze innym niż Indywidualnym może zostać zawieszona. Zabrania się także tworzenia stron zawierających informacje związane z sektami. Klient zobowiązuje się również nie przekierowywać swojej domeny na tego typu strony.

9.2. Jednocześnie zabrania się umieszczania aplikacji służących do przechowywania, wymiany, pobierania, rozpowszechniania plików w tym przez transmisję online. Zabrania się umieszczania plików przede wszystkim obrazów, plików wideo, plików muzycznych zakodowanych w formacie MP3 lub innym oraz archiwów. Mayam Host zastrzega sobie prawo do zawieszenia bez wcześniejszego ostrzeżenia stron wykorzystywanych do tego celu na serwerach wirtualnych. Klient zobowiązuje się również do nie umieszczania na swojej stronie linków do stron proponujących ten typ usług i do nie przekierowywania swojej domeny na tego typu strony.

9.3. Klient jest odpowiedzialny za respektowanie wielkości transferu i przestrzeni, na której można gromadzić dane, dostępnych zgodnie z formułą serwera wirtualnego i wybranymi opcjami.

9.4. Klient jest informowany, że własność intelektualna jest chroniona przez odpowiednie normy prawne. Klient oświadcza Mayam Host, że przysługują mu wszystkie prawa własności intelektualnej na wszystkich polach eksploatacji do utworzonych przez siebie stron, to znaczy m. in prawa kopiowania, prezentowania i rozpowszechniania, na ustalony okres.

9.5. Klient działa jako jednostka niezależna i sam ponosi ryzyko swojej działalności. Klient jest odpowiedzialny za serwisy i strony internetowe, za treść przesyłanych, rozpowszechnianych lub gromadzonych informacji, za ich eksploatację i aktualizację, jak również za wszystkie pliki, zwłaszcza dane adresowe. Klient zobowiązuje się nie naruszać praw innych, zwłaszcza praw osobistych, praw własności intelektualnej osób trzecich, w szczególności praw autorskich, prawa do patentów czy firmy. Mayam Host nie ponosi odpowiedzialności za treść przesyłanych, rozpowszechnianych lub gromadzonych informacji, za ich eksploatację i aktualizację, jak również za wszystkie pliki, zwłaszcza dane adresowe. Klient oświadcza, że w pełni akceptuje wszystkie zobowiązania prawne wynikające z świadczonych przez siebie usług. Mayam Host nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie naruszenia prawa przez Klienta.

9.6. Klient oświadcza, że otrzymał wszystkie zezwolenia w dziedzinie praw autorskich. Klient zobowiązuje się do ujawnienia na swojej stronie internetowej nazwiska i adresu właściciela lub autora tej strony. Nie respektowanie przez Klienta tych postanowień czy będą one dotyczyły strony zainstalowanej na serwerach Mayam Host czy też przekierowania domeny na tego typu strony – a zwłaszcza każda działalność zabroniona na serwerach Mayam Host i/lub treść zabroniona na serwerach Mayam Host mogąca przyczynić się do odpowiedzialności



cywilnej i/lub karnej i/lub mogąca przyczynić się do naruszenia praw osób trzecich spowoduje użycie przez Mayam Host prawa do przerwania usługi Klienta i do bezzwłocznego rozwiązania umowy. W tej sytuacji Klient nie będzie mógł domagać się od Mayam Host zwrotu zapłaconej już sumy.

9.7. Klient zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących przepisów prawnych.

9.8. Klient zobowiązuje się również wykupić wszelkie konieczne ubezpieczenia w organizacji do tego upoważnionej, aby pokryć wszelkie szkody, które byłyby mu przypisane w ramach tej umowy i jej dotrzymania.

9.9. Klient zobowiązuje się względem Mayam Host, że osoby trzecie nie będą wysuwały roszczeń względem Mayam Host związanych z treścią informacji przesyłanych, rozpowszechnianych, kopiowanych, tych, które wynikają z naruszenia prawa prywatnego, prawa własności związanego z patentem, z firmą, z rysunkami i modelami, praw autorskich lub tych wynikających z aktu nieuczciwej konkurencji lub naruszenia porządku publicznego, zasad i zwyczajów stosowanych w Internecie, dobrych obyczajów, szacunku dla prywatności (np. tajemnica korespondencji) lub norm praw karnego. Jeśli jednak osoby trzecie wystąpią wobec Mayam Host z roszczeniami z tego tytułu, Klient wypłaci Mayam Host odszkodowanie odnoszące się do wszelkich kosztów i wydatków, które Mayam Host poniosło z tego tytułu, w tym honoraria i koszty porad prawnych, nawet przy braku prawomocnego orzeczenia sądu. Klient zobowiązuje się zapłacić bezpośrednio osobie trzeciej podnoszącej roszczenie całą sumę, której żądała ona od Mayam Host. Poza tym, Klient zobowiązuje się interweniować na żądanie Mayam Host, jeśli skierowano przeciwko Mayam Host pozew, jak również chronić Mayam Host przed wszelkimi roszczeniami, które byłyby podnoszone przeciwko Mayam Host z tej okazji. Klient zobowiązany jest osobiście rozwiązywać sprawy związane z reklamacjami i procedurami, jakkolwiek byłaby ich forma, cel i natura, które byłyby sformułowane przeciwko Mayam Host i które wiązałyby się z zobowiązaniami podjętymi przez Klienta w związku z niniejszą umową.

9.10. Klient jest odpowiedzialny za zawartość swojej strony internetowej.

## **§ 10**

### **Aplikacje i dostępne skrypty**

10.1. Mayam Host dostarcza serwery wirtualne, które pozwalają na używanie skryptów CGI, PHP, MySQL, PostgreSQL, Node.js i innych programów. Skrypty te używają dużo więcej środków systemowych niż proste strony. Informacje podane tutaj dotyczą więc używania tych funkcji. Klient ma możliwość tworzenia i wykonywania swoich własnych CGI, PHP, Node.js lub/i SQL na swoim własnym koncie. Skryptów tych należy używać odpowiednio. Aby dostarczyć usługę wysokiej jakości, Mayam Host zastrzega sobie prawo do zatrzymania wykonywania niektórych skryptów CGI, PHP, Node.js, SQL lub/i strony internetowej, jeśli zużywają one zbyt dużo mocy serwera i szkodzą, niezależnie od pięciu ograniczeń cytowanych poniżej, odpowiedniemu działaniu serwera Mayam Host. Mayam Host dołoży należytej staranności, aby poinformować Klientów używających skryptów zużywających zbyt duży procent środków systemowych o konieczności ograniczenia ich użycia, zanim zostaną one zawieszane. Jeśli

natomiast skrypty powodują problemy u innych Klientów lub jeśli skrypty te zużywają za dużo środków systemowych, ich działanie może zostać zatrzymane bez wcześniejszego powiadomienia.

10.2. Klient jest informowany, że używanie skryptów niezgodne z niniejszymi warunkami może spowodować, że działanie strony na serwerze wirtualnym nie będzie poprawne, że zostanie ona zawieszona bez zapowiedzi, w celu zapewnienia wysokiej jakości usług pozostałym Klientom serwera. W tej sytuacji Mayam Host proponuje Klientowi usługę dzierżawy serwera dedykowanego.

10.3. Skrypty nie mogą w żadnym wypadku działać wzajemnie z konfiguracją serwera i sprzętu. Wykonywanie skryptów tego rodzaju może spowodować natychmiastowe usunięcie konta Klienta. Celem akceptacji odpowiedniego charakteru używanych skryptów będą użyte następujące kryteria:

- a) ilość połączeń www na dzień (html, php, cgi, jpg, gif i inne)
- b) używanie procesora serwera ("CPU") (< 60 sekund na 100% CPU)
- c) używanie pamięci RAM (100% przydzielonej wartości przez dłuższy czas mogący zaburzyć pracę serwera)
- d) dostęp do serwera SQL poprzez 10 połączenia jednocześnie
- e) inne przyczyny nie określone w niniejszych warunkach, które, według uznania Mayam Host, mogłyby przynieść szkodę systemowi informatycznemu Mayam Host. Klient zobowiązany będzie poinformować Mayam Host o powodach używania określonego rodzaju skryptów.

Powiadomienia są wysyłane automatycznie, jeśli jedno z 5 kryteriów jest naruszone. Klient zobowiązany jest potwierdzić otrzymanie i zapoznanie się z informacjami zawartymi przez Mayam Host w emailu zwrotnym. Jeśli Klient nie potwierdzi tej wiadomości email w ciągu 12 godzin, Mayam Host zastrzega sobie prawo do zamknięcia strony bez ostrzeżenia.

10.4. Klient zobowiązuje się, że nie będzie wykorzystywał funkcji swojej poczty elektronicznej do wysyłania niezamówionej informacji handlowej skierowanej do oznaczonego odbiorcy. Mayam Host zastrzega sobie prawo do umieszczenia na swoich serwerach narzędzi, które przeszkadzają tym praktykom. W przypadku czyjejś skargi (Klienta lub osoby trzeciej) dotyczącej wiadomości email wysłanej z instalacji w Mayam Host lub zawierającej URL stron utworzonych w Mayam Host. Klient akceptuje, iż naruszenie przez niego zakazów dotyczących spamowania, uprawnia Mayam Host do ograniczenia, zmniejszenia, przerwania lub zawieszenia definitywnego świadczenia części usługi lub całej usługi, o której mowa, na okres minimum pięciu dni lub do rozwiązania umowy w przypadku nie zastosowania się Klienta do ostrzeżeń, wysyłanych przez Mayam Host pocztą elektroniczną.

10.5. Klient jest całkowicie i wyłącznie odpowiedzialny za hasła i identyfikator dostarczone przez Mayam Host. Mayam Host nie ponosi odpowiedzialności za nielegalne używanie haseł danych do dyspozycji Klientowi.

10.6. Klient ponosi konsekwencje niewłaściwego funkcjonowania serwera, jeśli wynika to z używania hasła przez jego personel lub przez każdą osobę, której Klient dostarczył swoje hasło

(hasła), niezgodnie z instrukcjami działania dostarczonymi Klientowi przez Mayam Host Klient ponosi konsekwencje utraty hasła lub haseł, o których mowa. Szkody powstałe wskutek tych okoliczności nie mogą być podstawą roszczeń wobec Mayam Host.

10.7. Klient zobowiązuje się informować Mayam Host o każdej zmianie dotyczącej jego sytuacji, w szczególności finansowej, prawnej i organizacyjnej (zwłaszcza zmiana adresu email lub innego, zmiana sprzętu) najpóźniej w miesiącu, w którym zaszły te zmiany. O zmianie adresu email Klient zobowiązany jest poinformować Mayam Host w ciągu 48 godzin. Jeśli Klient nie poinformuje o tych zmianach lub zrobi to zbyt późno, Mayam Host zostaje zwolnione z odpowiedzialności związanej z zamknięciem usługi.

10.8. Klient zobowiązuje się zachować kopię przesłanych danych.

## **§ 11**

### **Czas trwania umowy**

11.1. Umowa jest zawierana na okres od 1 do 36 miesięcy, bieg okresu trwania umowy rozpoczyna się od momentu otrzymania przez Klienta kodów dostępu do jego konta. Umowa ta jest możliwa do odnowienia na okres identyczny z tym, ustalonym w czasie jej zawierania, zgodnie z cenami i warunkami Mayam Host obowiązującymi w dniu jej odnawiania.

## **§ 12**

### **Ceny i terminy rozliczeń i odnowienie usług**

12.1. Ceny usług dostarczanych przez Mayam Host są przedstawione w postaci Cennika w zależności od rodzaju świadczonych usług. Obowiązujące ceny są dostępne na stronie [www.mayam.host](http://www.mayam.host). Abonamenty oraz oferowane usługi są wykazane na zamówieniu. Do ceny netto dolicza się podatek VAT 23%; opłaty należy uiszczać w polskich złotych po otrzymaniu faktury pro forma za okres od 1 do 36 miesięcy w zależności od wybranej oferty. Mayam Host zastrzega sobie prawo do zmiany cen w każdej chwili, pod warunkiem poinformowania o tym Klienta pocztą elektroniczną lub na stronie internetowej ([www.mayam.host](http://www.mayam.host)) miesiąc wcześniej, jeśli nowe ceny są mniej atrakcyjne dla Klienta. W przypadku zmiany cen Klient ma prawo rozwiązać umowę w trybie paragrafu 12. Niewypowiedzenie umowy w tym trybie będzie rozumiane jako akceptacja nowych cen. Zmiany cen będą dotyczyć wszystkich umów, nawet tych, które są w trakcie realizacji.

12.2. Płatności dokonuje się przelewem na numer konta podany na fakturze pro forma.

12.3. W przypadku odnawiania usługi stosuje się ceny obowiązujące w dniu odnawiania.

12.4. Mayam Host zobowiązuje się wysłać do Klienta sześć wiadomości email przypominających o obowiązku zapłaty za odnowienie usługi lub usług.

Wiadomości email będą wysyłane do Klienta zgodnie z poniższym harmonogramem:

przypomnienie 60 dni przed końcem okresu trwania umowy,  
2. przypomnienie 30 dni przed końcem okresu trwania umowy,  
3. przypomnienie 15 dni przed końcem okresu trwania umowy,  
4. przypomnienie 7 dni przed końcem okresu trwania umowy,  
zamknięcie serwera wirtualnego 3 dni przed końcem okresu trwania umowy,  
usunięcie serwera wirtualnego 15 dni po zakończeniu okresu trwania umowy.

Powiadomienie zostanie wysłane tylko pocztą elektroniczną i zostanie zaadresowane na adres e-mail podany podczas rejestracji lub w profilu Klienta (adres email musi być aktualny; odpowiedzialność za aktualność adresu email spoczywa na Kliencie).

12.5 W przypadku nieuiszczenia opłaty za odnowienie usługi lub usług, Mayam Host nie dokona odnowienia żądanego przez Klienta. Klient otrzyma email powiadamiający o zatrzymaniu działania serwera wirtualnego w rocznicę jego uruchomienia. Mayam Host dokona ostatecznego usunięcia usługi w 15 dni po upływie okresu, na który umowa została zawarta. Klient otrzyma wiadomość email z informacją o usunięciu serwera wirtualnego z powodu braku płatności.

12.6. Każdy brak płatności, płatność nieprawidłowa (niewłaściwa lub niekompletna suma), płatność nie zawierająca koniecznych oznaczeń, lub dokonana za pomocą środka lub procedury nie akceptowanych przez Mayam Host, będzie ignorowana i spowoduje odrzucenie przez Mayam Host żądania Klienta o aktywowanie, odnowienie lub transfer.

12.7. Każde opóźnienie w płatności spowoduje zawieszenie usługi po wysłaniu przypomnień. Klient jest zobowiązany do uiszczania należności wynikających z umowy dotyczącej usług Mayam Host.

12.8. Brak całkowitej lub częściowej płatności w odpowiednim terminie należności wynikającej z umowy spowoduje:

- a) bezzwłoczne żądanie zapłaty wszelkich należności od Klienta z tytułu umowy, bez względu na przewidziany sposób zapłaty
- b) możliwość zawieszenia wykonywania zamówienia, które jest w trakcie wykonywania, aż do otrzymania całej sumy
- c) zawieszenie wszystkich usług, bez względu na ich rodzaj, co nie wyłączy uprawnień Mayam Host do zastosowania trybu rozwiązania umowy przewidzianego w paragrafie 13 niniejszych warunków ogólnych.

Wszelkie uwagi dotyczące niezgodności co do płatności i rodzaju usług powinny być wysłane pocztą elektroniczną na adres support@mayam.pl w terminie miesiąca po dokonaniu zamówienia. W sytuacji, gdy Mayam Host poniesie jakieś nieprzewidziane koszty związane ze świadczoną usługą, poinformuje o tym Klienta, uzasadniając konieczność ich poniesienia i prześle mu fakturę odnoszącą się do tych kosztów. Klient jest zobowiązany uregulować tę sumę.

## § 13

### Rozwiązanie umowy i zawieszenie Usług

13.1. Każda strona może rozwiązać umowę bez prawa żądania odszkodowania w przypadku wystąpienia przyczyn przewidzianych w paragrafie 8 warunków ogólnych.

13.2. W innych przypadkach Klient może rozwiązać umowę, wysyłając pocztą formularz znajdujący się na stronie: [www.mayam.host](http://www.mayam.host). W tym przypadku Klient nie będzie mógł domagać się od Mayam Host zwrotu sum już zapłaconych.

13.3. Naruszenie przez Klienta postanowień paragrafu 9 niniejszych warunków ogólnych dotyczących serwerów wirtualnych (dotyczących strony zainstalowanej na platformie Mayam Host, czy też przekierowania domeny na tego typu strony) a zwłaszcza każda działalność zabroniona na serwerach Mayam Host i/lub mogąca spowodować odpowiedzialność cywilną i/lub karną i/lub mogąca naruszyć prawa osób trzecich, uprawnia Mayam Host do odłączenia i/lub przerwania usługi Klienta i do bezzwłocznego rozwiązania umowy. W tym przypadku Klientowi nie przysługuje prawo domagania się od Mayam Host zwrotu sum już zapłaconych.

13.4. Mayam Host będzie mogło rozwiązać umowę za 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia wysyłając list polecony za potwierdzeniem odbioru.

13.5. W przypadku niewykonania przez jedną ze stron jednego z zobowiązań wynikających z umowy i nie uczynienie zadość temu obowiązkowi w ciągu 7 dni po wezwaniu przez drugą stronę do wykonania zobowiązania przesłanym listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, umowa zostanie rozwiązana.

13.6. Za datę doręczenia listu poleconego za potwierdzeniem odbioru wskazującego niewykonanie zobowiązania uznaje się data stempla pocztowego.

13.7. Jeśli Mayam Host rozwiąże umowę na warunkach przewidzianych w artykule 12.8 Klient nie może domagać się od Mayam Host zwrotu zapłaconych już kwot ani wysuwać roszczeń odszkodowawczych w stosunku do Mayam Host. Jeśli natomiast naruszanie zobowiązań przez Klienta narazi Mayam Host na szkodę, Mayam Host zastrzega sobie prawo do wystąpienia przeciwko Klientowi, z roszczeniem o naprawienie szkody, zwrot poniesionych kosztów i wydatków, które Mayam Host poniosło z tego tytułu, w tym honoraria i koszty porad prawnych.

13.8. W ramach umowy, Mayam Host zobowiązuje się usunąć pliki związane ze stroną internetową Klienta znajdujące się na serwerach Mayam Host.

13.9. Usługa jest ograniczana lub zawieszana, jeśli Klient nie dokonał płatności po wiadomości email przypominającej o płatności.

13.10. Mayam Host zastrzega sobie prawo do ograniczenia lub zawieszenia usług bez wcześniejszego ostrzeżenia i bez odszkodowania, jeśli okaże się, że Klient używa dostarczonych mu usług do działalności, która jest niezgodna z „Umową” znajdującą się na stronie: [www.mayam.host](http://www.mayam.host).

13.11. Usługa może także zostać ograniczona lub zawieszona, jeśli warunki szczegółowe stosowane dla każdego typu usługi dostarczanej przez Mayam Host przewidują taką sankcję jako konsekwencję zaniedbania ze strony Klienta.

13.12. Środki ograniczania lub zawieszania usług są stosowane w zależności od wagi i częstotliwości występowania zaniedbania. Środki te są określane w zależności od rodzaju stwierdzonego zaniedbania (stwierdzonych zaniedbań).

13.13. Klient akceptuje, że Mayam Host dokona ograniczenia lub zawieszenia serwera wirtualnego, jeśli Mayam Host otrzyma taki nakaz od sądu lub organu administracyjnego, zgodnie z właściwym stosowanym prawem.

## **§ 14**

### **Prawa konsumenta**

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. prawa konsumenta, Klient będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni liczonym od daty zawarcia umowy. Jeśli Klient rozpocznie korzystanie z Usługi przed upływem wskazanego wyżej okresu z powodu natychmiastowo otrzymanych usług cyfrowych, oznacza dla niego brak prawa do odstąpienia przez niego od umowy na zasadzie skorzystania z uprawnienia ustawy o prawach konsumenta – art. 38 pkt 13 tejże ustawy.

## **§ 15**

### **Zastosowanie Ogólnych warunków dzierżawy serwera wirtualnego**

Niniejsze warunki ogólne mają moc wiążącą co do każdej usługi serwera wirtualnego świadczonej przez Mayam Host bez względu na wybraną opcję, wybrany serwer wirtualny i sposoby otwarcia serwera wirtualnego, z zastrzeżeniem postanowień paragrafu 16 "Zmiana oferowanych Usług".

## **§ 16**

### **Zmiana oferowanych usług**

Strony ustalają, że Mayam Host może zmieniać zakres swoich usług i informować o tym Klienta poprzez zamieszczenie ostrzeżenia w sieci Internet i/lub poprzez zamieszczenie zmian w warunkach ogólnych w sieci Internet. Każda zmiana lub wprowadzenie nowej opcji abonamentu będzie ogłoszone w sieci Internet na stronie [www.mayam.host](http://www.mayam.host) lub informacja ta zostanie wysłana pocztą elektroniczną do Klienta. W takim przypadku Klient ma prawo rozwiązać umowę w terminie 30 dni, od daty obowiązywania zmian.

## **§ 17**

### **Postanowienia końcowe**

17.1 Nieważność jednego z postanowień umowy stwierdzona orzeczeniem właściwego sądu, nie powoduje nieważności pozostałych postanowień umownych dotyczących danej usługi.

17.2. Nagłówki paragrafów niniejszych Warunków umowy mają na celu jedynie ułatwić zrozumienie treści umowy i nie mają same w sobie mocy wiążącej.

17.3. Wszelkie spory mogące wyniknąć z umów zawartych na podstawie niniejszych warunków ogólnych, rozpatrywane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Mayam Host.

17.4. Ogólne warunki dzierżawy serwera wirtualnego obowiązują od dnia 01.08.2022 roku i mogą zostać zaktualizowane lub zmienione lub poprawione za pomocą aneksów. Taka zmiana zostanie ogłoszona minimum 30 dni przed jej wprowadzeniem, a nie wypowiedzenie umowy będzie skutkować jej akceptacją.